

### QUALITÄTSPOLITIK DER KEROX LTD.

Die Basis für unseren Geschäftserfolg wird durch die hohe Qualität und die Vielfalt unserer Produkte gewährleistet. Qualität ist eine wesentliche Voraussetzung für eine zu treffende Kaufentscheidung und ein wichtiges Bindeglied zwischen unseren Kunden und unserem Unternehmen. Unsere Produktpalette, Wettbewerbsfähigkeit, Vereinheitlichung, modernster Fertigungstechnik, Betriebsklima und wiederkehrende Aufträge sorgen für unsere beständigen Kunden-Beziehungen.

Wir erfüllen die Anforderungen unserer Kunden und externen geltenden Vorschriften. Um die Einhaltung zu gewährleisten, betreiben wir ein integriertes Qualitätsmanagement-System gemäß ISO 9001:2015 und ISO-13485:2003-Normen in den folgenden Bereichen und Anwendungen:

**ISO 9001:2015** „Design, Entwicklung, Produktion, Vertrieb von Keramikscheiben, Kartuschen und Wachs Motoren für Einhebelmischer/ Armaturenhändler“

**ISO 13485:2003** „Produktion, Vertriebs- und verwandte Kunden Service für ZircoStar® übergeordnete Produktgruppe“ "Unsere ZircoStar® generische Produktpalette erfüllt die Anforderungen der 4/2009. (III.17.) EüM Decree and Directive 93/42 / EEC, und wurde durch einen gekennzeichneten Körper zertifiziert.

Wir verpflichten uns unseren Ruf, Erfolg, Effizienz und die Wettbewerbsfähigkeit unseres Unternehmens zu bewahren und zu stärken.

Unser Ziel ist es, die Zufriedenheit unserer Kunden zu bewahren und zu pflegen. Die Konformität unserer Produkte mit CE Kennzeichnung durch die Anwendung aktueller Management-Tools, Standardisierung und Verbesserung unserer Prozesse, zu erhalten.

#### **Um diese Ziele zu erreichen, wurden die folgenden vorrangigen Ziele definiert:**

- mit kontinuierlicher Innovation aktuelle Produkte zu schaffen , welche auf die Anforderungen des Marktes zugeschnitten sind
- Bewertung der Dienstleister und Lieferanten, Aufrechterhaltung einer stabilen und wettbewerbsfähigen Lieferanten und Dienstleister Beziehung
- Anwendung modernster Methoden und Automatisierungstechnik in der Produktion
- Anwendung moderner Mess- und Analysemethoden zur systematischen Evaluation und Standardisierung der Geschäftsprozesse
- regelmäßigen Prozess-Evaluation, bewusste Erforschung, Analyse und Management von Risiken,
- Anwendung von Produkt-Performance-Test-Methoden, die in der Lage sind verdeckte Defekte in den Konstruktionen zu entdecken
- Zertifizierung zur Erfüllung gesundheitlicher Anforderungen der Produkte, kontinuierliche Aufrechterhaltung dieser Anforderungen
- Schaffung eines Betriebsklimas, welches die gesetzlichen Vorgaben mit der Kerox Markteinschätzung und einer Erleichterung von Kunden Projekten im Einklang steht
- Beschäftigung von Profis, deren Kompetenzen die Basis für die zufriedenstellenden Anforderungen und Erwartungen sind und welche die Verfolgung von Zielen eigeninitiativ verfolgen.

#### **Zu der Realisierung dieser Ziele wollen wir Folgendes betonen:**

- Beim Erfüllen von Aufträgen, vermeiden wir Fehler in allen Bereichen und beseitigen die erkannten Fehlerquellen konsequent. Dies verbessert die Qualität des Produkts und senkt die Selbstkosten, wodurch die Wettbewerbsfähigkeit unserer Produkte erhöht wird.
- Qualitätsprobleme sind nicht nur die Verantwortung der Qualität Mitarbeiter. Die gesamte Organisation, ins besondere oberes, mittleres Management, Vorarbeiter und Mitarbeiter haften dafür und schaffen ein Produkt, welches die Kundenanforderungen und rechtlichen Anforderungen erfüllt. Dies erfordert bewusstes Engagement und aktive Zusammenarbeit über die Grenzen unserer Spezialisierungen und Einzelpositionen hinaus, von unseren Kollegen und von unseren Lieferanten gleichermaßen. Im Einklang mit dieser Ankündigung, sind die allgemeine Aufgaben:
- Das Management der einzelnen Abteilungen ist dafür verantwortlich, dass die Qualität und die angeordneten Anforderungen auf seinem Gebiet für das Personal bekannt sind und sie berücksichtigt und in der Erfüllung ihrer Aufgaben respektiert werden.
- Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, ihre Aufgaben nach dokumentierten Methoden und Prozessen auszuführen.
- Vorarbeiter und Mitarbeiter sind verpflichtet, ihren Vorgesetzten oder der Qualität Geschäftsführung mitzuteilen, wenn Abweichungen oder Nichteinhaltungen erkannt werden, und / oder wenn nötig, die Änderung der dokumentierten Informationen zu veranlassen.

Sóskút, am:12/01/2018

\_\_\_\_\_  
Attila Kovács  
Geschäftsführer