

**POLITICA DI QUALITÀ DELLA KEROX Kft.**

Il successo della nostra attività è dovuto principalmente alla qualità elevata ed alla varietà dei nostri prodotti. La qualità è uno degli elementi principali nella decisione di un acquisto, ed è il collegamento fondamentale tra la nostra società ed i nostri clienti. La linea dei nostri prodotti, la competitività, la standardizzazione, l'ambiente di produzione e di operazione moderno, consolida questo rapporto con ordini ricorrenti ed affidabili.

Siamo in grado di soddisfare le esigenze dei nostri clienti e le prescrizioni delle normative esterne da applicare. Per mantenere la qualità, facciamo funzionare un sistema integrativo di controllo qualità in conformità con la ISO 9001:2015 e la ISO 13485:2003 nelle applicazioni seguenti:

**MSZ EN ISO 9001:2015** „progettazione, sviluppo, produzione e vendita delle cartucce con dischi ceramici ed elementi termostatici per miscelatori monocomando/distributori.”

**MSZ EN ISO 13485:2012** ”Produzione, vendita ed assistenza post vendita del gruppo generico ZircoStar®”

La nostra linea di prodotti generici ZircoStar® è adatta ai requisiti della direttiva 4/2009. (III. 17.) EüM , e 93/42/EGK che sono certificati da determinati enti ufficiali.

È nostro dovere, mantenere e rafforzare la reputazione, il successo, l'efficacia e la competitività della nostra ditta. Il nostro scopo è quello di ottenere e di mantenere la soddisfazione dei nostri clienti e di mantenere le condizioni di conformità continua dei prodotti che sono marchiati CE in modo da dirigere, standardizzare e sviluppare i nostri processi con mezzi aggiornati.

**A questo fine, abbiamo definito i seguenti obiettivi:**

- Realizzare dei prodotti adatti alle richieste dei mercati mondiali, con innovazioni continui.
- Qualifica e valutazione delle prestazioni di terzi e mantenimento di fornitori, competitivi insieme ai servizi stabili.
- Utilizzo di soluzioni tecnologiche più moderne di automatizzazione per le realizzazione dei nostri prodotti.
- Utilizzo di metodi di misurazione e di analisi moderni per la valutazione e la standardizzazione dei processi di lavorazione.
- Valutazioni sistematiche dei processi, esplorazione consapevole ed analisi dei potenziali rischi, e la gestione della situazione,
- Applicazione dei metodi di analisi, che sono in grado di individuare anche i difetti nascosti dei prodotti.
- Certificazione delle prescrizioni sanitarie riferite ai prodotti ed il mantenimento di questi certificati.
- Creazione di un ambiente operativo, che sia adatto alle norme legali, che sia in sintonia con la valutazione della Kerox da parte del mercato e che aiuti la realizzazione dei progetti di cooperazione con i clienti.
- Occupazione di professionisti, le cui competenze siano adatte a soddisfare le esigenze e le aspettative sempre in crescita e sostenere in modo proficuo il raggiungimento degli obiettivi.

**Per la realizzazione degli obiettivi poniamo l'accento su quanto segue:**

- Durante l'evasione degli ordini, in ogni campo, proviamo ad evitare errori, e ad eliminare le fonti dei difetti scoperti. Ciò migliora la qualità del prodotto, e abbassa efficacemente i costi, aumentando così la competitività dei nostri prodotti..
- Riteniamo che i problemi di qualità non siano solo doveri dei responsabili per la qualità, la realizzazione dei prodotti che soddisfino le richieste dei clienti e nello stesso tempo i requisiti legali, sia il compito dell'intera organizzazione, tra cui l'amministrazione, i dirigenti dei reparti e tutti i dipendenti della ditta. Ciò richiede un impegno consapevole ed una collaborazione attiva, oltre al lavoro di ogni persona e di tutti i nostri collaboratori esterni. In conformità con i sopradetti le responsabilità generali sono:
- La direzione di ciascun reparto ha la responsabilità di garantire che i requisiti di qualità e le richieste legali che riguardano il proprio settore siano ben noti al personale e che siano presi in considerazione e rispettati durante lo svolgimento del lavoro.
- Tutti i dipendenti sono tenuti ad eseguire i propri compiti secondo metodi e processi documentati.
- I dirigenti ed i dipendenti sono obbligati a segnalare ai propri superiori, al direttore del controllo qualità, eventuali divergenze o non conformità rilevate e/o avviare la modifica delle informazioni rilevate, se necessario.

Data.: Sóskút, 12.01.2018.

Kovács Attila  
Amministratore Delegato